

개인정보처리방침

[병과점본작] (이하 “본작”)은 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령에 따라 개인정보를 보호하며, 고객의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 다음과 같은 방침을 수립·공개합니다.

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 서울대학교 발전재단 기부자들에게 떡선물을 배송하기 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 배송 서비스 제공
 - 기부자 이름, 연락처, 배송지 정보
2. 고객 문의 응대 및 서비스 개선

2. 수집하는 개인정보 항목

- 필수항목: 이름, 연락처(휴대전화번호 또는 이메일), 배송지
- 선택항목: 기념 메시지, 요청사항

3. 개인정보의 보유 및 이용 기간

수집된 개인정보는 다음 기간 동안 보유·이용되며, 해당 기간 종료 후 지체 없이 파기합니다.

1. 보유 기간: 배송 완료 후 30일
2. 법령에 따른 보유: 관련 법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 해당 법령에서 정한 기간 동안 보유

4. 개인정보의 제3자 제공

회사는 법령에 따라 허용되는 경우를 제외하고 고객의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 개인정보를 제공할 수 있습니다.

- 제공받는 자: 서울대학교 발전재단

- 제공 목적: 선물떡 배송 확인 및 관리
- 제공 항목: 이름, 연락처, 배송지
- 보유 및 이용 기간: 제공 목적 달성 후 즉시 파기

5. 개인정보의 처리 위탁

회사는 원활한 서비스 제공을 위해 개인정보 처리 업무를 외부에 위탁할 수 있습니다.

1. 위탁받는 자: 카카오T (퀵/배송)
 - 위탁 목적: 선물떡 배송 서비스 제공
 - 보유 및 이용 기간: 배송 완료 후 즉시 파기

6. 정보주체의 권리 및 행사 방법

정보주체는 언제든지 자신의 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지를 요청할 수 있습니다.

- 요청 방법: 고객센터(전화, 이메일)
- 처리 기한: 요청 접수 후 7일 이내

7. 개인정보의 파기 절차 및 방법

회사는 개인정보 보유 기간이 경과하거나 처리 목적이 달성된 경우 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

1. 파기 절차: 목적 달성 후 즉시 삭제
2. 파기 방법: 전자적 파일 형태는 복구할 수 없도록 기술적 방법으로 삭제

8. 개인정보 보호를 위한 조치

회사는 개인정보를 안전하게 보호하기 위해 다음과 같은 조치를 시행합니다.

- 개인정보 암호화
- 접근 권한 관리

- 정기적인 보안 점검

9. 개인정보보호 책임자 및 담당자

- 책임자: 구본혜 (병과점 본작 대표)
- 연락처: 010-7272-8838 / bonjak_tteok@naver.com

10. 개인정보처리방침 변경

본 방침은 2025년 1월 1일부터 시행됩니다. 변경 사항이 있을 경우 사전에 공지합니다.